Ogólne Warunki Handlowe Financial Market Navigator GmbH

1. Zakres obowiązywania i informacje ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) Financial Market Navigator AG, Brandisstrasse 12a, 7000 Chur (dalej „Financial Market Navigator"), obowiązują dla wszelkich stosunków handlowych Financial Market Navigator z jej klientami, w szczególności dla wszelkich zamówień produktów cyfrowych lub fizycznych, jak również dla usług.

Financial Market Navigator oferuje swoim klientom usługi w zakresie doradztwa dla akcjonariuszy oraz osób zainteresowanych rynkiem akcji. W tym celu posiada i prowadzi stronę internetową www.findyourbroker.ai.

Financial Market Navigator nie występuje przy tym jako pośrednik finansowy w rozumieniu szwajcarskiej ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym FINMAG, SR 956.1, ani szwajcarskiej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy GwG, SR 955. Zlecone przez Financial Market Navigator podmioty obsługujące płatności przyjmują jedynie środki pieniężne w imieniu danego dostawcy, poza zakresem wpływu Financial Market Navigator.

Jako klient określana jest każda osoba fizyczna i prawna, która utrzymuje relacje biznesowe z Financial Market Navigator.

Niniejsze OWH obowiązują wyłącznie. Przeciwne, uzupełniające lub odbiegające od tych OWH warunki wymagają dla swojej ważności wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Financial Market Navigator.

„Klient potwierdza, przy korzystaniu z usług Financial Market Navigator oraz przy korzystaniu z www.findyourbroker.ai, względnie przy zawarciu umowy, pełne uznanie niniejszych OWH.

Ze względów lepszej czytelności w niniejszych OWH przy określeniach osób oraz szczególnych rzeczownikach stosowana jest forma męska. Odpowiednie pojęcia obowiązują w rozumieniu równego traktowania zasadniczo dla wszystkich płci. Skrócona forma językowa ma wyłącznie powody redakcyjne i nie zawiera żadnej oceny.

2. Informacje od Financial Market Navigator

Materiały prospektowe i reklamowe Financial Market Navigator, jak również strona internetowa www.findyourbroker.ai oraz posty na kanałach mediów społecznościowych, zawierają informacje o usługach. Zastrzega się zmiany cen i ofert. Wszystkie informacje (opisy usług, ilustracje i inne dane oraz ceny) są niewiążące i w szczególności nie stanowią zapewnienia właściwości ani gwarancji, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Financial Market Navigator stara się udostępniać wszystkie dane i informacje poprawnie, kompletnie, aktualnie i przejrzyście, jednak Financial Market Navigator nie może udzielić na to żadnej gwarancji, ani wyraźnej, ani dorozumianej. Financial Market Navigator nie może udzielić gwarancji, że oferowane usługi będą mogły zostać wykonane. Dlatego wszystkie informacje dotyczące dostępności i terminów dostawy są bez gwarancji i mogą ulec zmianie w każdej chwili przed zawarciem umowy, bez zapowiedzi.

3. Ceny

Dla klientów szwajcarskich wszystkie ceny rozumiane są jako ceny netto w frankach szwajcarskich (CHF), bez podatku VAT. Do wszystkich cen doliczany jest obowiązujący w momencie zawarcia umowy podatek VAT. Financial Market Navigator oferuje swoje usługi dla klientów mających miejsce zamieszkania poza Szwajcarią również w innych walutach. Przy tym wszystkie ceny rozumiane są jako ceny brutto w danej walucie. Dla klientów mających miejsce zamieszkania poza Szwajcarią Financial Market Navigator nie podlega obowiązkowi podatku VAT. Zlecone przez Financial Market Navigator podmioty obsługujące płatności mogą pobierać dodatkowe opłaty, które w każdym przypadku muszą zostać opłacone przez klienta (np. dopłaty kursowe, opłaty transakcyjne itp.). Dodatkowe nakłady za nieprzewidziane usługi są rozliczane osobno według aktualnie obowiązujących stawek. Zastrzega się zmiany techniczne, pomyłki i błędy drukarskie; w szczególności Financial Market Navigator może przed zawarciem umowy dokonywać zmian cen w każdej chwili i bez zapowiedzi.

4. Zawarcie umowy

Oferty i propozycje Financial Market Navigator stanowią wezwanie skierowane do klienta do skorzystania z usług. Oferty i propozycje nie są wiążące dla Financial Market Navigator. Przed zawarciem umowy podane przez Financial Market Navigator oferty, terminy i okresy są niezobowiązujące i niewiążące. Umowa między Financial Market Navigator a klientem zostaje zawarta po zakończeniu procesu zamówienia online i dokonaniu płatności, wraz z doręczeniem klientowi potwierdzenia zamówienia. Financial Market Navigator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w dowolnym momencie, przy czym dokonane już przez klienta płatności zostaną w pełni zwrócone. Zwroty na rzecz klienta następują wyłącznie tą samą metodą płatności, którą dokonano pierwotnej płatności.

5. Prawo do odstąpienia od umowy

Klient B2C ma prawo, w ciągu 14 dni od zawarcia umowy, odstąpić od umowy z Financial Market Navigator. Termin uważa się za zachowany, jeśli klient poinformuje Financial Market Navigator o odstąpieniu w terminie (e-mailem na info@findyourbroker.ai). Klient może w tym celu użyć formularza odstąpienia udostępnionego do pobrania na www.findyourbroker.ai. Odstąpienie nie wymaga uzasadnienia. Do zachowania prawa do odstąpienia wystarcza, aby klient wysłał zawiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem wspomnianego 14-dniowego terminu. Skorzystanie z prawa do odstąpienia prowadzi do odwrócenia skutków umowy. Ewentualnie już dokonana płatność zostanie zwrócona klientowi w ciągu 14 dni od wpływu odstąpienia do Financial Market Navigator. Do tego zwrotu Financial Market Navigator używa tego samego środka płatniczego, którego klient użył do swojej płatności. W przypadku ofert Financial Market Navigator chodzi o treści cyfrowe, które nie są dostarczane na nośniku danych. Ustawowe prawo do odstąpienia wygasa, gdy Financial Market Navigator rozpoczął wykonywanie umowy, klient wyraźnie się na to zgodził, że Financial Market Navigator rozpocznie wykonywanie umowy przed upływem terminu do odstąpienia, klient potwierdził swoją wiedzę o tym, że poprzez swoją zgodę na rozpoczęcie wykonywania umowy jego prawo do odstąpienia wygasa, oraz Financial Market Navigator dostarczył klientowi potwierdzenie zawartej umowy oraz wygaśnięcia prawa do sprzeciwu. W przypadku klientów B2B nie istnieje prawo do odstąpienia.

6. Warunki płatności

Klient ma do dyspozycji środki płatności podane w procesie zamówienia. Wybierając internetowy środek płatności, klient upoważnia Financial Market Navigator do pobrania płatności w odpowiedni sposób.

7. Obowiązki Financial Market Navigator

O ile nie uzgodniono inaczej, Financial Market Navigator wypełnia swoje zobowiązania poprzez świadczenie uzgodnionej usługi. Financial Market Navigator dąży do wykonywania powierzonych jej zleceń w sposób rzeczowy, fachowy i terminowy. Zasadniczo za miejsce wykonania świadczenia uważa się siedzibę Financial Market Navigator, chyba że zostaną zawarte odmienne ustalenia.

8. Obowiązki klienta

Świadczenie usług przez Financial Market Navigator wymaga współdziałania klienta (przesyłania odpowiednich dokumentów i danych). Bez tego współdziałania klienta usługa Financial Market Navigator nie może zostać wykonana. Klient jest zobowiązany odpowiednio współdziałać. W przypadku odmowy Financial Market Navigator jest uprawniony, po jednokrotnym wyznaczeniu terminu, do odstąpienia od umowy z klientem, z zatrzymaniem już zapłaconego wynagrodzenia jako rekompensaty kosztów. Klientowi zabrania się udostępniania osobom trzecim oraz opinii publicznej jakichkolwiek plików, dokumentów oraz treści z konsultacji itp., odpłatnie lub nieodpłatnie, podczas lub po zakończeniu świadczenia usług przez Financial Market Navigator, bez pisemnej zgody Financial Market Navigator.

9. Abonamenty

Abonamenty o ustalonym okresie obowiązywania przedłużają się automatycznie o taki sam okres, jeśli nie zostaną wypowiedziane przez którąkolwiek ze stron na piśmie co najmniej na miesiąc przed upływem terminu. Dla danego przedłużenia obowiązuje cena danej usługi obowiązująca w tym momencie.

10. Gwarancja / rękojmia

Financial Market Navigator zobowiązuje się świadczyć uzgodnione usługi z należytą, branżową starannością oraz zgodnie z najlepszą wiedzą i przekonaniem. W przypadku wad klient jest zobowiązany zgłosić je niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu siedmiu dni od ich wykrycia, w formie pisemnej. Ukryte wady należy zgłosić niezwłocznie po ich rozpoznaniu.

W przypadku wad zgłoszonych terminowo i zasadnie Financial Market Navigator ma prawo usunąć wadliwą usługę w odpowiednim terminie (wykonanie zastępcze). Jeśli wykonanie zastępcze się nie powiedzie lub nie jest możliwe, klient może według wyboru zażądać odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia albo – w przypadku poważnych wad – odstąpić od umowy. Dalsze roszczenia z tytułu gwarancji lub odszkodowania są wyłączone w zakresie dopuszczonym przez prawo. Roszczenia z tytułu gwarancji przedawniają się w ciągu jednego roku od ustawowego początku biegu przedawnienia, o ile ustawowo nie jest przewidziany obowiązkowo dłuższy termin.

11. Odpowiedzialność

Financial Market Navigator wyłącza wszelką odpowiedzialność, niezależnie od jej podstawy prawnej, jak również roszczenia odszkodowawcze wobec Financial Market Navigator oraz ewentualnych osób pomocniczych i wykonawców. Financial Market Navigator w szczególności nie odpowiada za szkody pośrednie i szkody następcze wynikające z wad, utracony zysk ani inne szkody osobowe, rzeczowe lub czysto majątkowe klienta lub osób trzecich. Financial Market Navigator w szczególności nie odpowiada także za skutki zakłóceń technicznych, awarii lub opóźnień. Zastrzeżona pozostaje dalej idąca, obowiązkowa odpowiedzialność ustawowa, na przykład za rażące niedbalstwo lub bezprawny zamiar.

12. Prawa własności intelektualnej

Wszelkie prawa autorskie oraz inne prawa ochronne do usług świadczonych przez Financial Market Navigator przysługują wyłącznie Financial Market Navigator — bez ograniczeń czasowych, rzeczowych ani terytorialnych. Usługi te stanowią własność intelektualną Financial Market Navigator i obejmują w szczególności wszystkie stworzone przez Financial Market Navigator teksty, fotografie, grafiki oraz inne utwory. Ich dalsze wykorzystanie wymaga w każdym przypadku wyraźnej, pisemnej zgody Financial Market Navigator. Financial Market Navigator zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych kosztów za odpowiednie zezwolenia na użytkowanie. Ani niniejsze OWU, ani powiązane indywidualne umowy nie przewidują przeniesienia praw własności intelektualnej, chyba że zostanie to wyraźnie wskazane. Jeżeli klient wykorzystuje w związku z usługami Financial Market Navigator treści, teksty lub materiały graficzne, do których prawa ochronne przysługują osobom trzecim, klient ma obowiązek zapewnić, że prawa tych osób nie zostaną naruszone; w przeciwnym razie jest zobowiązany w pełni zwolnić Financial Market Navigator z odpowiedzialności.

13. Zmiany

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mogą zostać w każdej chwili zmienione przez Financial Market Navigator. Klient zostanie wcześniej poinformowany o zmianie drogą e-mailową lub pocztową. Nowa wersja wchodzi w życie, jeśli klient nie wyrazi sprzeciwu w ciągu 14 dni kalendarzowych.

14. Poufność

Obie strony, jak również ich osoby pomocnicze, zobowiązują się traktować jako poufne wszystkie informacje, które zostały przekazane lub pozyskane w związku ze świadczeniem usług przez Financial Market Navigator, a które nie są publicznie znane. Obowiązek ten pozostaje w mocy także po zakończeniu umowy.

15. Ochrona danych

Ochrona danych osobowych swoich klientów jest dla Financial Market Navigator ważna. Financial Market Navigator traktuje kwestię ochrony danych poważnie i dba o odpowiednie bezpieczeństwo. Financial Market Navigator przetwarza i utrzymuje dane osobowe zgodnie z przepisami Federalnej Ustawy o Ochronie Danych (DSG), Rozporządzenia do Federalnej Ustawy o Ochronie Danych (VDSG) oraz, o ile ma to zastosowanie, innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w

szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Unii Europejskiej (RODO). Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Financial Market Navigator przetwarza jego dane osobowe w celu świadczenia swoich usług oraz przekazuje je również osobom trzecim. Klient może w każdej chwili odwołać tę zgodę na piśmie (e-mail wystarcza). Klient wyraża zgodę na to, że Financial Market Navigator wykorzystuje jego dane do przeprowadzania działań reklamowych (online lub drukowanych), w szczególności w celu przesyłania mu informacji o ofertach. Klient ma możliwość w każdej chwili sprzeciwić się tym celom reklamowym poprzez powiadomienie Financial Market Navigator. W pozostałym zakresie odsyła się do polityki prywatności Financial Market Navigator, dostępnej na stronie www.findyourbroker.ai.

16. Postanowienia dodatkowe

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWU są całkowicie lub częściowo nieważne i/lub nieskuteczne, ważność i/lub skuteczność pozostałych postanowień lub części takich postanowień pozostaje nienaruszona. Nieważne i/lub nieskuteczne postanowienia zostają zastąpione takimi, które w sposób prawnie skuteczny są pod względem gospodarczym najbliższe sensowi i celowi nieważnych i/lub nieskutecznych postanowień. To samo dotyczy ewentualnych luk w regulacji. W przypadku sporów stosuje się wyłącznie materialne prawo szwajcarskie z wyłączeniem norm kolizyjnych. Miejscem jurysdykcji jest Chur, o ile ustawa nie przewiduje obowiązkowych miejsc właściwości sądu. Niniejsze OWU są tłumaczone na różne języki. Prawnie wiążąca jest wyłącznie wersja niemiecka.

Chur, 9 marca 2026